

やまぎん県民ホール レセプションニスト 体験講座

2021年 2月14日(日) 13:30開始

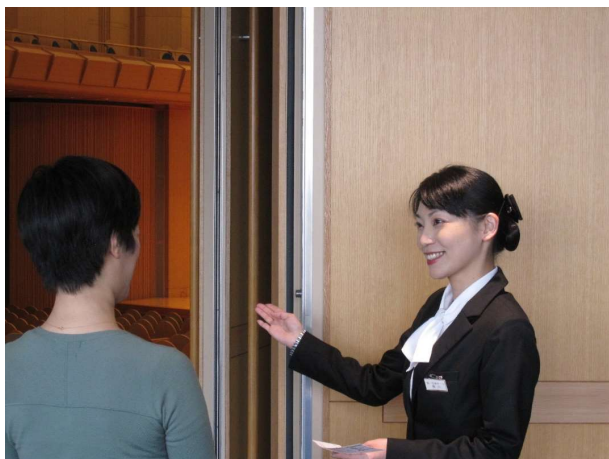
(13:00受付開始/16:30頃終了予定)

会場：やまぎん県民ホール 大ホール
定員：20名(先着順)
料金：お一人1,500円(当日現金でお支払いください)
お申込み：2021年1月23日(土) 10:00～
電話(023-664-2204)にてお申込みください
講師：サントリーパブリシティサービス(株)
レセプションマネージャー



実施内容(予定)

- ・レセプションニストの心得
- ・ホール入場時の案内方法
- ・ロビーや客席での案内方法
- ・お手伝いが必要なお客様の案内方法
- ・いざという時の対応方法
- ・コロナ禍での接遇の注意点 他



レセプションニストとは、劇場やコンサートホールの受付や案内を行う専門スタッフのこと。お客様が安心して気持ちよく鑑賞するために、常に最高の接客を心がけています。

この講座では、レセプションニスト業務を実際に体験しながら、接遇の基本となる表情・身だしなみ・立ち居振る舞いから、お客様満足の考え方、実践的な会話のテクニックなど、ビジネスにも応用可能なスキルを学ぶことができます。

コンサートやイベントを運営されている方だけでなく、接遇マナーを振り返りたい社会人の方などのご参加も歓迎しています。

主催：山形県総合文化芸術館指定管理者みんぐるやまがた / 共催：山形県総合文化芸術館オープニング事業等実行委員会

お問い合わせ
やまぎん県民ホール

〒990-0828 山形県山形市双葉町1-2-38
電話 / 023-664-2220
開館時間 / 9:00～22:00 休館日/毎週火曜(祝日の場合は直後の平日)

ご来場の皆様へ

～感染症対策にご協力をお願いいたします～

- ・マスクの着用、手洗い、消毒液のご利用をお願いいたします。
- ・咳やくしゃみをする際に口元を覆う「咳エチケット」にご協力ください。
- ・咳、のどの痛み、だるさ、発熱などの体調不良を感じる場合には、ご来場をお控えください。