

やまぎん県民ホール レセプションニスト体験講座

2021年10月30日(土) 11:30-16:00

ワンランク上のおもてなしを 身に着けませんか

レセプションニストとは、劇場やコンサートホールで受付、案内を行う専門スタッフのことです。

やまぎん県民ホールの指定管理者みんぐるやまがたの構成団体として施設の運営を受託しているサントリーパブリシティサービス株式会社には、全国の文化施設でレセプション業務の実績があるゲストリレーション事業があります。



この講座では、ゲストリレーション事業のエキスパートレセプションマネージャーが講師を務め、皆様にはレセプションニスト業務を実際に体験しながら、接遇の基本となる表情・身だしなみ・立ち居振る舞いから、お客様満足の考え方、実践的な会話のテクニックなど、ビジネスにも幅広く応用ができるスキルを学んでいただくことができます。

会場：やまぎん県民ホール 2階ロビー・ホワイエ
定員：20名（先着順）
料金：お一人1,500円（当日現金でお支払いください）
講師：サントリーパブリシティサービス株式会社
レセプションマネージャー
主催：山形県総合文化芸術館指定管理者みんぐるやまがた

 ご参加時は、事前の検温・マスク着用・手指消毒等感染症対策にご協力をお願いします。

 託児室あり 自分磨きをしたい保護者のみなさまも是非ご参加ください

お申し込み 2021年9月11日(土)10:00～
9月30日(木)19:00

やまぎん県民ホールチケットデスク 023-664-2204
(受付時間10:00-19:00)

講座内容（予定）

- ・レセプションニストの心得
- ・ホール入場時の案内方法
- ・ロビーや客席での案内方法
- ・いざという時の対応方法
- ・コロナ禍での接遇の注意点 他

大ホールホワイエで実施される山形交響楽団によるロビーコンサートで来場者の案内業務を実践体験ができます